

## Algemene Opdrachtvoorwaarden Henkjan Werkt, oktober 2012

### 1. Algemeen

De hieronder opgenomen bepalingen en voorwaarden regelen de contractuele verhoudingen (hierna ook genoemd de "Overeenkomst") tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (hierna ook genoemd "Henkjan Werkt") voor het leveren van adviesdiensten, coaching en training door Henkjan Werkt.

Als 1 of meerdere bepalingen in deze algemene opdrachtvoorwaarden in strijd zijn met 1 of meerdere bepalingen in de Overeenkomst, dan zullen de bepalingen in de Overeenkomst voorgaan. De overige bepalingen in deze algemene opdrachtvoorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

In deze algemene opdrachtvoorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: de wederpartij in de overeenkomst die de opdracht geeft;
- opdrachtnemer: Henkjan Werkt, een eenmanszaak geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54810752 en gevestigd te Gouda.

Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van Henkjan Werkt.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachten welke door Henkjan Werkt wordt gegeven respectievelijk aanvaard, alsmede op de aldus tot stand gekomen Overeenkomst en hieruit voortvloeiende nadere overeenkomsten en rechtshandelingen.

Wanneer de opdrachtgever voor het aangaan van enige Overeenkomst deze algemene voorwaarden nadrukkelijk verwerpt zal geen Overeenkomst tot stand komen voordat hierover overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever buiten toepassing verklaard.

### 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een door Henkjan Werkt verstrekte offerte is maximaal 2 maanden geldig gerekend vanaf de datum van verzending.

De Overeenkomst geldt als gesloten op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen dan wel op de dag dat Henkjan Werkt een schriftelijk akkoord ontvangt van de opdrachtgever op de volledige inhoud van de verstrekte offerte.

De uitvoering van de opdracht door Henkjan Werkt start pas nadat de Overeenkomst op één van genoemde wijzen tot stand gekomen is.

### 4. Uitvoering van de opdracht

Henkjan Werkt spant zich in om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren conform de afspraken zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Henkjan Werkt vervult haar opdracht vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.

Ontwikkelingen die vóór de vaststelling van de Overeenkomst niet konden worden voorzien, kunnen aanleiding zijn om van de aanpak, geschatte doorlooptijd en/of geschatte uren zoals is vastgelegd in de Overeenkomst af te wijken. Wijziging van de Overeenkomst vindt alleen plaats als beide partijen hiermee instemmen. Deze wijziging gaat in op de dag dat Henkjan Werkt een schriftelijke bevestiging stuurt van de bindende afspraken die opdrachtgever en Henkjan Werkt dienaangaande mondeling zijn overeengekomen.

Voor de uitvoering van de opdracht is Henkjan Werkt bevoegd om gebruik te maken van de diensten van derden.

### 5. Medewerking Opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt ervoor, dat alle informatie die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht tijdig en in behoorlijke staat in het bezit van Henkjan Werkt is. Eventuele vertraging in de uitvoering van de opdracht die ontstaat door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van informatie en de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium voor Henkjan Werkt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Veelal is de medewerking van medewerkers in de organisatie van de opdrachtgever of van relaties van de opdrachtgever buiten de eigen organisatie nodig om de opdracht te kunnen uitvoeren. Als er naar het oordeel van Henkjan Werkt in onvoldoende mate sprake is van die medewerking, dan treedt Henkjan Werkt hierover in overleg met opdrachtgever. De opdrachtgever spant zich in om de benodigde medewerking tot stand te brengen.

Als de opdrachtgever derden wil betrekken bij de uitvoering van de opdracht, overlegt de opdrachtgever eerst met Henkjan Werkt.

Wanneer met de opdrachtgever wordt overeengekomen dat de opdracht ter plaatse wordt verricht, dan zal de opdrachtgever hiertoe aan Henkjan Werkt een geschikte werkplek ter beschikking stellen en toegang verschaffen tot alle faciliteiten die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.

### 6. Vergoeding en betaling

De vergoeding voor verrichte werkzaamheden door Henkjan Werkt geschiedt op basis van uurtarieven. Henkjan Werkt is gerechtigd om haar uurtarieven jaarlijks, maar niet eerder dan 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst aan te passen. Verhogingen zoals in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn meegedeeld. De vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Het overeengekomen uurtarief is exclusief BTW, reiskosten en verblijfskosten. Reiskosten worden vergoed op basis van een vooraf vastgesteld tarief per kilometer. Voor de berekening van het aantal gereisde kilometers wordt uitgegaan van vertrek vanuit het vestigingsadres van Henkjan Werkt naar de overeengekomen bestemming(en) en weer terug. Het aantal kilometers wordt berekend op basis van de snelste route zoals berekend door Google Maps (zie: <http://maps.google.nl>). Verblijfskosten worden gefactureerd op basis van de werkelijk besteedde kosten voor logies en ontbijt.

Vergoedingen worden door Henkjan Werkt op basis van werkelijk besteedde uren, berekende kilometers en besteedde verblijfskosten maandelijks achteraf gefactureerd aan de opdrachtgever.

Betalingen dienen zonder aftrek, korting of schuldverrekeningen plaats te vinden binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

Indien binnen 30 dagen na factuurdatum geen volledige betaling heeft plaatsgevonden is het nog openstaande bedrag terstond in het geheel opeisbaar zonder dat sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is en wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te verkeren. Met ingang van de dag van verzuim, zoals hierboven is bedoeld, is de opdrachtgever over het te laat betaalde bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met de inning van enige vordering op de opdrachtgever, zullen aan deze worden doorberekend.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### **7. Reclameren**

De opdrachtgever kan tot 14 dagen na ontvangst van een factuur een reclamatie bij Henkjan Werk indienen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reclameert, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

#### **8. Opschorting / ontbinding**

Bij opschorting of ontbinding van de Overeenkomst door de opdrachtgever binnen 1 maand tot 15 dagen voor de geplande start van de opdracht is de opdrachtgever 50% van het geoffreerde bedrag verschuldigd aan Henkjan Werk.

Bij opschorting of ontbinding van de Overeenkomst door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor de geplande start van de opdracht is de opdrachtgever 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd aan Henkjan Werk.

#### **9. Intellectueel eigendom**

Het intellectuele eigendom van door Henkjan Werk opgestelde documenten (waaronder offertes, plannen van aanpak, adviezen, rapporten, nota's, artikelen, foto's, tekeningen, schema's en modellen), materialen (waaronder computerprogramma's, spellen, banners, posters e.d.) uitingen op internet, ideeën, deskundige meningen of enig ander geestesproduct dat zij gebruikt of gebruikt heeft in het kader van de opdracht berust uitsluitend en volledig bij Henkjan Werk.

Het intellectueel eigendomsrecht wordt op geen enkele manier overgedragen aan de opdrachtgever. Het is dan ook zonder vooraf gegeven nadrukkelijke en schriftelijke toestemming van Henkjan Werk niet toegestaan om enig door Henkjan Werk geleverd werk, materiaal of concept geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, ter beschikking te stellen aan derden of te exploiteren.

#### **10. Overmacht**

In geval van omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Henkjan Werk zijn toe te rekenen worden onze verplichtingen opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden zoals onder andere: het niet kunnen gebruiken van materialen van derden wegens diefstal, sabotage, brand e.d.; het wegens staking of soortgelijke omstandigheden niet kunnen betreden van de plaats waar de opdracht moet worden uitgevoerd, het ten tijde van het uitvoeren van de opdracht voorvallen van een ongeval; maatregelen van overheidsweg; ziekte of werkstaking van medewerkers van Henkjan Werk of ingehuurde partijen, oorlog, rampen e.d.

#### **11. Aansprakelijkheid**

Henkjan Werk aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor geleden schade door opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.

De aansprakelijkheid van Henkjan Werk wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst, ontstaat slechts indien opdrachtgever Henkjan Werk onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Henkjan Werk ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Henkjan Werk in staat stelt adequaat te reageren.

Henkjan Werk is niet aansprakelijk voor de schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Henkjan Werk voor alle hiermee bedoelde schade.

Henkjan Werk is niet aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van opdrachtgever die het gevolg is van het niet, of niet tijdig presteren, of niet deugdelijk presteren door Henkjan Werk, behoudens indien en voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld van Henkjan Werk.

Henkjan Werk is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het niet functioneren van apparatuur of materialen die opdrachtgever van derden heeft betrokken.

In alle gevallen waarin Henkjan Werk is gehouden tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de hoogste van de volgende twee factoren: hetzij een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat Henkjan Werk in het kader van de opdracht in de laatste 4 maanden vóór het ontstaan van de schade van de opdrachtgever heeft ontvangen, hetzij (indien de schade is gedekt door een verzekering) het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar aan Henkjan Werk terzake wordt uitgekeerd, voor zover volgens een dwingend wettelijke regeling niet anders is bepaald.

Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Henkjan Werk vervalt door het enkele verloop van vier kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

#### **12. Geheimhouding**

Informatie over het verloop van een opdracht en gegevens van de opdrachtgever wordt door Henkjan Werk niet aan derden verstrekt, tenzij de opdrachtgever daar expliciet toestemming voor geeft. Dit geldt ook voor door Henkjan Werk ingeschakelde derden. Henkjan Werk zal in het kader van de opdracht alle voorzorgmaatregelen treffen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

#### **13. Publiciteit**

Henkjan Werk is gerechtigd om op eigen websites namen en logo's van opdrachtgevers te plaatsen en links naar websites van opdrachtgevers op te nemen. Daarnaast kan Henkjan Werk rapporten publiceren die naar het oordeel van de opdrachtgever verspreid mogen worden of die door een openbare behandeling een openbaar karakter hebben gekregen. Henkjan Werk zal geen ruchtbaarheid geven aan een opdracht als de opdrachtgever daar expliciet om vraagt.

#### **14. Geschillen**

De rechter in de vestigingsplaats van Henkjan Werk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Henkjan Werk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **15. Toepasselijk recht**

Op deze algemene opdrachtvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.