

Teamrollen

Meredith Belbin

Een goed samengesteld team kan alle uitdagingen aan

Belbin is als voormalig voorzitter van de *Britse Industrial Training Research Unit* en oprichter en partner van *Belbin Associates* de grondlegger van het Teamrol Model.

Belbin deed uitgebreid onderzoek naar de vraag wat teams succesvol maakt. Hij concludeert dat er acht 'nuttige' teamrollen zijn: de bedrijfsman, de voorzitter, de vormer, de plant, de brononderzoeker, de monitor, de groepswerker en de zorgdrager. Goede voorbeelden van deze acht types kunnen volgens Belbin samen alle uitdagingen aan, hoewel niet altijd alle rollen nodig zijn.

Om er achter te komen welke teamrol het beste bij een persoon past, ontwikkelde Belbin een vragenlijst. Als alle teamleden de vragenlijst invullen, ontstaat er zicht op de sterke en zwakke punten van een team voor zover die te maken hebben met hun samenstelling.

Mensen zijn nuttig voor een team wanneer ze over de sterke punten of kenmerken bezitten waaraan behoefte is en geen duplicaat zijn van degenen die al deel uitmaken van het team. Bij teams draait alles om evenwicht. Niet om evenwichtige persoonlijkheden, maar om individuen wiens persoonlijkheden elkaar tegenwicht bieden en aanvullen. Op die manier kunnen de zwakke punten van mensen gecompenseerd worden en hun sterkste kanten ten volle benut.

Type	Typische kenmerken	Positieve kwaliteiten	Toelaatbare zwakheden
Bedrijfsman	Behoudend, plichtsgetrouw, voorspelbaar.	Organisatietalent, gezond verstand, praktisch, harde werker, zelfdiscipline.	Gebrek aan flexibiliteit, niet ontvankelijk voor ideeën die hun waarde nog niet bewezen hebben.
Voorzitter	Kalm, beheerst, veel zelfvertrouwen.	Beoordeelt iedereen die een bijdrage kan leveren zonder vooroordelen op zijn merites en handelt daarnaar. Zeer doelgericht.	Geen uitblinker in intellect of creatieve aanleg.
Vormer	Veel energie, extravert, dynamisch.	Gedreven en gemotiveerd om iets te doen aan inertie en ondoelmatigheid.	Ongeduldig, snel geïrriteerd, geneigd tot bruuskeren.
Plant	Individualistisch, serieus, onorthodox.	Genialiteit, fantasie, intellect, kennis.	In ivoren toren en geneigd praktische details of protocol te veronachtzamen.
Brononderzoeker	Extravert, enthousiast, nieuwsgierig, communicatief.	Goed in het leggen van contacten en het exploreren van nieuwe ontwikkelingen. Reageert goed op uitdagingen.	Verliest snel interesse wanneer het eerste enthousiasme over is.
Monitor	Nuchter, weinig emoties, voorzichtig.	Goed beoordelingsvermogen, kundig, zakelijk, kritisch.	Mist inspiratie en het vermogen anderen te inspireren.
Groepswerker	Sociaal gericht, mild en gevoelig.	Reageert positief op mensen en situaties en bevordert de teamgeest.	Besluiteloos in tijden van crisis.
Zorgdrager	Nauwgezet, ordelijk, gewetensvol, gespannen.	Kan dingen goed afmaken. Perfectionist.	Heeft de neiging zich teveel zorgen te maken over kleine dingen. Kan dingen niet loslaten.