

Vijf stappen methode

Wanneer te gebruiken?

Deze methode kenmerkt zich door een probleemoplossende insteek, waarin het leren van zowel inbrenger als andere groepsleden centraal staat. De inbrenger krijgt allerlei inhoudelijke adviezen en de anderen krijgen feedback op hun perceptie/analyse van de vraag. Het is een korte en handzame methode om een groot scala aan verschillende vragen ter hand te kunnen nemen.

Hoe werkt de methode?

Stap 1 Vraagintrodactie (5 minuten)

De inbrenger introduceert zijn/haar vraag licht en licht dit kort toe.

Stap 2 Probleemverkenning (15 minuten)

Groepsleden verkennen de vraag door het stellen van enkele vragen. Stijl: volgend op vorige vragen, open vragen, samenvattingen, stiltes, aanmoediging. Gespreksniveaus: inhoud, procedure, interactie, gevoel.

Stap 3 Probleemdefinitie (15 minuten)

- Groepsleden formuleren één of meer probleemdefinities.
- De inbrenger herformuleert zijn/haar, op basis van de genoemde probleemdefinities.

Stap 4 - Advisering (15 minuten)

- Ieder groepslid formuleert tenminste één advies voor de inbrenger
- Inbrenger reageert op de adviezen: wat spreekt aan, wat niet?

Stap 5 Evaluatie (10 minuten)

De inbrenger evalueert het consultatieproces: ervaringen, effecten van inbreng groepsleden enzovoort.

Bron

E. de Haan (2001) Leren met collega's. Praktijkboek intercollegiale consultatie. Assen: Van Gorcum.