

Roddelmethode

Wanneer te gebruiken?

Deze methode is te gebruiken als snel verkend moet worden of en hoe de casusinbrenger zelf – door bijvoorbeeld een blinde vlek – zijn eigen bijdrage in de problematiek niet scherp heeft. Het is een methode waarin op een relatief veilige manier feedback kan worden gegeven. Een contra-indicatie is een onveilige groep.

Hoe werkt de methode?

Fase 1

De casusinbrenger licht kort zijn vraagstuk of idee toe.

Fase 2

Groepsleden verkennen de vraag of het probleem door het stellen van enkele (open) vragen.

Fase 3

De casusinbrenger zwijgt vanaf nu.

De groepsleden 'roddelen', dat wil zeggen spreken over het probleem van de casusinbrenger en wisselen 'gevoelige' informatie uit: oorzaken, achtergronden, oordelen, oplossingen.

Zij vragen zich daarbij af: hoe kijkt de inbrenger, wat stuurt zijn gedrag, welke aannames spreken er uit zijn toelichting op het vraagstuk.

Al pratend komen de groepsleden tot een aantal uitspraken waarin ze laten zien welke alternatieven, welke ruimte er zou ontstaan als de inbrenger andere overtuigingen of andere aannames zou hanteren.

De casusinbrenger zit met de rug naar de groep, zwijgt en schrijft op wat hem 'treft'.

Fase 4

De casusinbrenger komt terug in de groep en geeft aan wat hem het meest getroffen heeft en welke inzichten het gesprek hem heeft opgeleverd. Hij geeft aan met welke uitspraken hij iets kan doen.

Fase 5

De inbrenger en de casusinbrenger evalueren het proces. Ze stellen elkaar vragen als: 'Welke meerwaarde heeft dit proces?', 'Wat heb je gehoord dat je anders niet hoort?', 'Wat deed dit met je?'.

Bron

E. de Haan (2001) *Leren met collega's. Praktijkboek intercollegiale consultatie*. Assen: Van Gorcum.